

INDICE

Definizioni.....	3
Art. 1 Scopo e campo di applicazione	3
Art. 2 Il Logo Asacert	3
2.1 - I Colori.....	3
2.2 - Versioni Orizzontale e Verticale.....	4
2.3 - Utilizzo del Logo ASACERT	4
Art. 3 Gestione del Logo di Certificazione, del Certificato di Conformità e delle informazioni relative alla Certificazione	4
3.1 - Autorizzazione	4
3.2 - Caratteristiche del Logo di Certificazione.....	4
3.3 - Logo di Certificazione	5
3.4 - Logo di Certificazione Congiunto	5
3.5 - Logo di Certificazione con simbolo di accreditamento.....	5
3.6 - Utilizzo del Logo di Certificazione.....	6
3.7 - Utilizzo del Certificato e delle informazioni relative alla Certificazione.....	7
Art. 4 Uso non corretto del Logo di Certificazione e/o del Certificato di Conformità ed informazioni fornite	7
4.1 - Azioni correttive.....	8
4.2 - Sospensione della Certificazione.....	8

Definizioni

- Logo ASACERT: Logo aziendale, ad utilizzo esclusivamente interno
- Logo di Certificazione: insieme dei simboli forniti alle Organizzazioni Certificate da ASACERT, identificativi della norma certificata
- OdC: Organismo di Certificazione, ASACERT
- Organismo di Accreditamento: ente che consente ad ASACERT di rilasciare i certificati accreditati (es. ACCREDIA, DAC, UKAS)
- Organizzazioni Certificate: le Organizzazioni che hanno concluso il processo di certificazione e ottenuto la certificazione ASACERT

Art. 1 Scopo e campo di applicazione

Il presente Manuale definisce le modalità di utilizzo dei marchi di cui ASACERT è proprietaria, da parte delle Organizzazioni certificate.

Il presente Manuale è valido per tutti i soggetti certificati da ASACERT, che con la firma del contratto di Certificazione si impegnano a rispettarne i requisiti.

Art. 2 Il Logo Asacert

Il Logo ASACERT (Fig. 1) identifica l'azienda in maniera univoca sul territorio nazionale ed internazionale.

E' composto dai seguenti elementi:

- il pittogramma costituito dalle losanghe
- il logotipo 1 "ASACERT"
- la linea orizzontale
- il logotipo 2 "ASSESSMENT & CERTIFICATION"



2.1 - I Colori

Il Logo ASACERT esiste in doppia versione bianco e nero.

orizzontale nero

Fig. 2

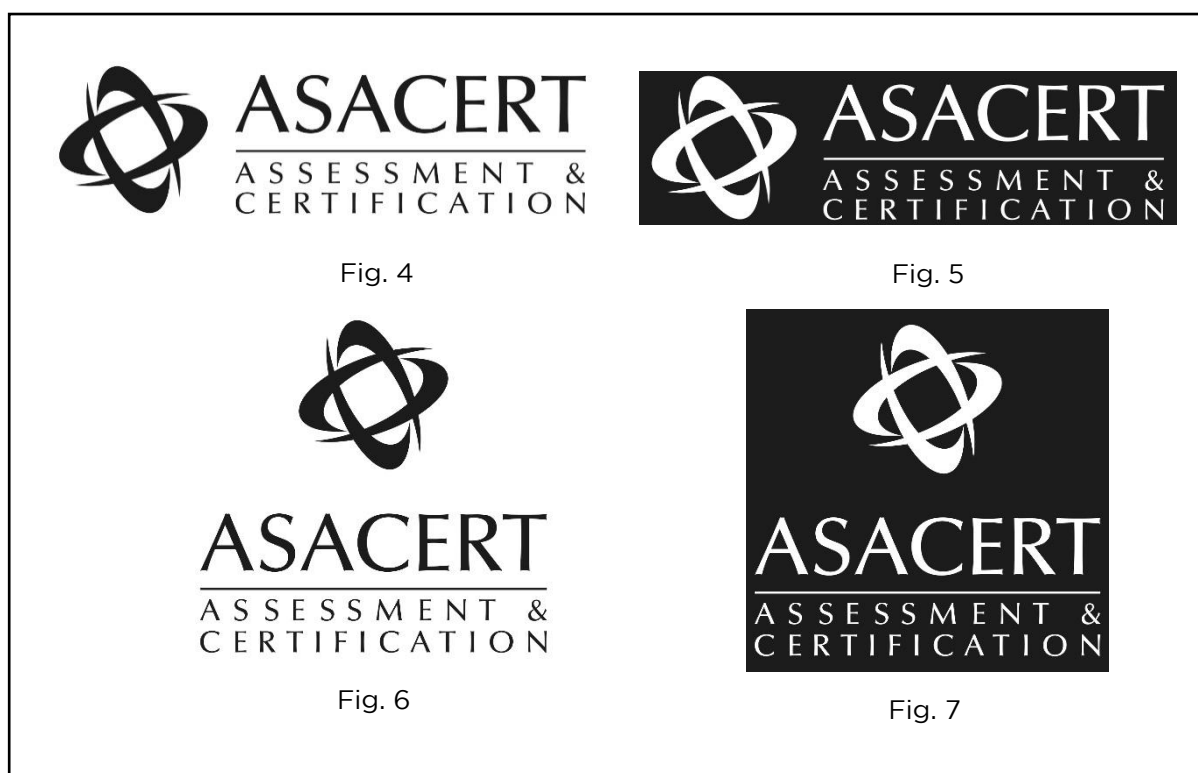


orizzontale bianco

Fig. 3



2.2 - Versioni Orizzontale e Verticale



2.3 - Utilizzo del Logo ASACERT

Il Logo ASACERT come descritto all'art. 2 e sotto paragrafi del presente Regolamento è ad uso esclusivamente interno, può essere quindi utilizzato esclusivamente dal personale ASACERT per gli usi ritenuti opportuni.

Le Organizzazioni Certificate non sono pertanto autorizzate ad utilizzare alcun marchio che non sia quello di Certificazione fornito a conclusione del processo di Certificazione.

Art. 3 Gestione del Logo di Certificazione, del Certificato di Conformità e delle informazioni relative alla Certificazione

3.1 - Autorizzazione

In riferimento alla comunicazione di rilascio della Certificazione di conformità, e nel corso del periodo di validità della stessa Certificazione, l'Organizzazione è autorizzata ad utilizzare il Logo di Certificazione, il certificato di conformità e le informazioni relative alla Certificazione nei modi e alle condizioni descritte nei punti che seguono.

L'utilizzo del marchio è facoltativo; tuttavia, qualora l'Organizzazione Certificata desideri avvalersi di tale facoltà, essa dovrà utilizzarlo secondo le specifiche che seguono.

3.2 - Caratteristiche del Logo di Certificazione

Il Logo di Certificazione richiama il Logo Aziendale di ASACERT, al quale si aggiungono il numero della norma a fronte della quale è stata rilasciata la certificazione e il titolo della stessa.

Il Logo di Certificazione è costituito dai seguenti elementi:

- le losanghe
- la scritta ASACERT
- la linea orizzontale
- lo standard a cui fa riferimento la Certificazione (in caso l'Azienda Cliente ottenesse la Certificazione a fronte di più norme di riferimento, potrà essere valutato l'inserimento di tutti gli standard nello stesso marchio)
- Il riferimento al Sistema di Gestione certificato

3.3 - Logo di Certificazione

Le seguenti figure rappresentano il Logo di Certificazione ASACERT per le Organizzazioni certificate. Lo sviluppo grafico del marchio si presenta lungo un andamento orizzontale. Procedendo da sinistra verso destra, si hanno nell'ordine: l'elemento grafico delle losanghe, a destra di queste il Logo ASACERT, sotto questo la linea e subito sotto le specifiche relative allo schema certificato.



Fig. 8

3.4 - Logo di Certificazione Congiunto

Tale Logo può essere fornito all'Organizzazione Certificata nei casi in cui questa abbia ottenuto la Certificazione per più di uno schema (es. 9001 e 14001).

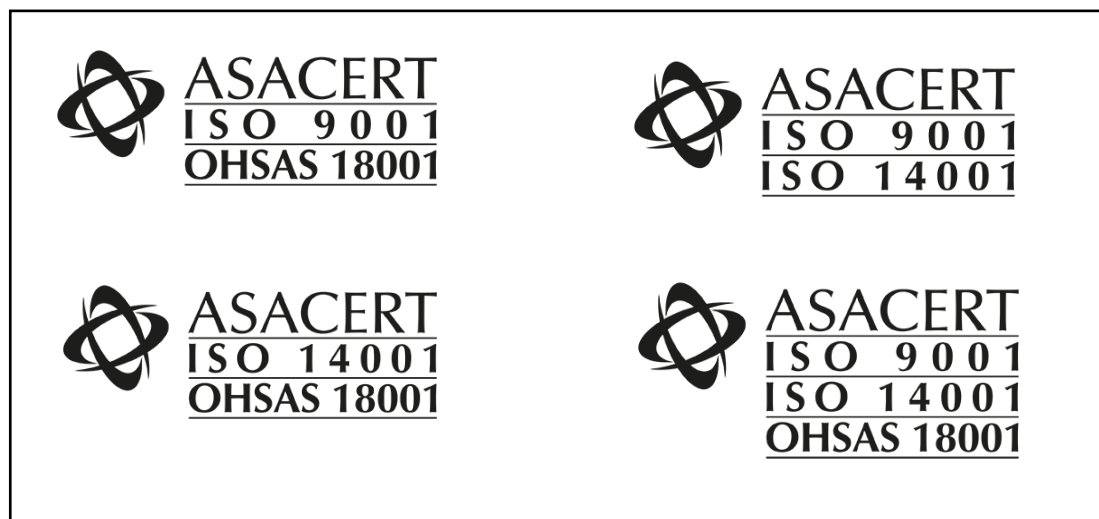


Fig. 9

3.5 - Logo di Certificazione con simbolo di accreditamento

A seguito dell'esito positivo del processo di Certificazione, qualora l'Organizzazione avesse ottenuto uno o più certificati accreditati, ASACERT può fornire uno o più loghi di Certificazione già riportanti il marchio dell'Organismo di Accreditamento, come da esempi riportati alla figura 10.

Per il dettaglio relativo all'abbinamento tra il Logo di Certificazione ASACERT e il Logo dell'Organismo di Accreditamento, l'Organizzazione certificata deve fare riferimento al regolamento di utilizzo del marchio dell'Organismo di Accreditamento stesso, disponibile sul sito ufficiale in ogni momento nella versione aggiornata.

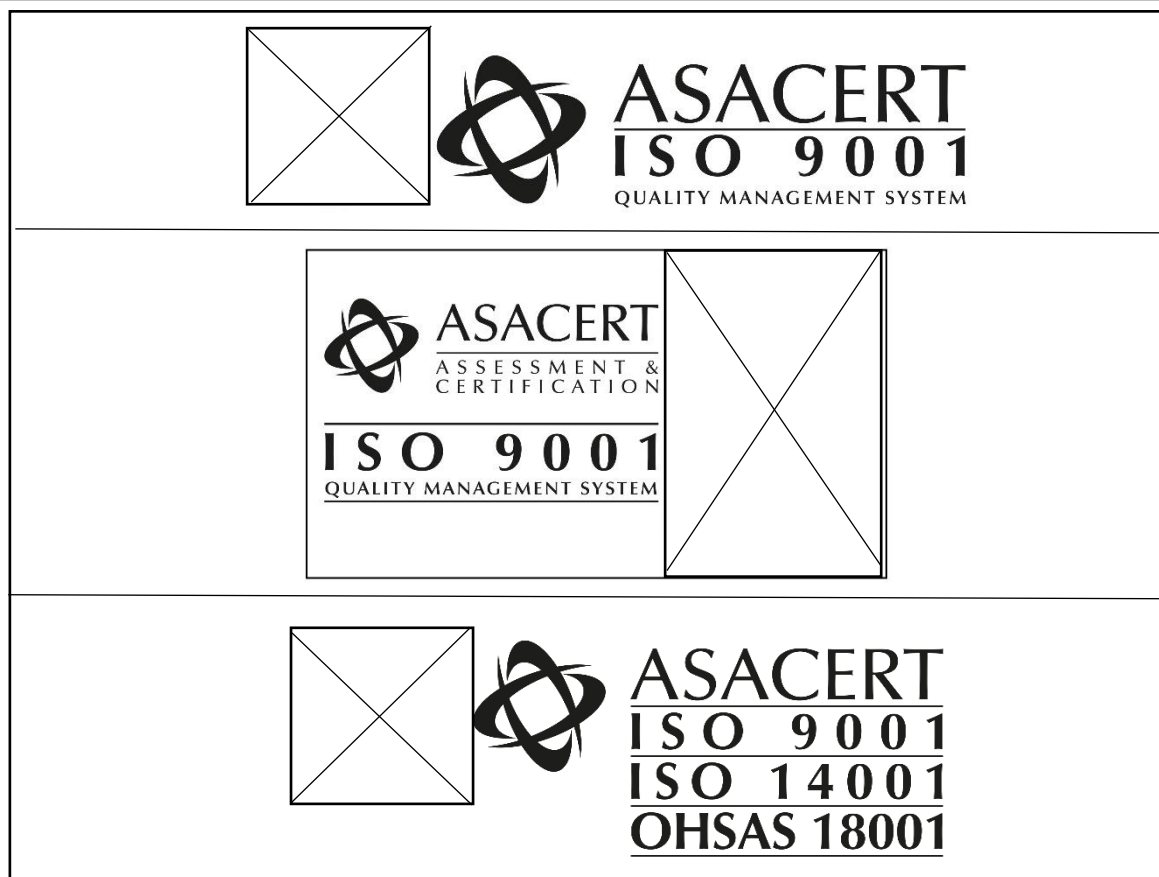


Fig. 10

3.6 - Utilizzo del Logo di Certificazione

Il **Logo** può essere utilizzato, abbinato alla Ragione Sociale/Logo dell'Organizzazione certificata su carta intestata, cancelleria, materiale pubblicitario e promozionale, ma non può essere utilizzato su prodotti, o sugli imballaggi dei prodotti, né applicato in modo tale che possa essere scambiato per una Certificazione di prodotto o che possa intendersi esteso ad altri schemi o sistemi non rientranti nella Certificazione di conformità rilasciata da ASACERT. Il Logo ASACERT non può essere apposto su rapporti o certificati di prova, taratura o ispezione.

Non ci devono essere ambiguità nei marchi e nei testi che li accompagnano, relativamente a cosa è stato certificato e quale organismo abbia rilasciato la certificazione.

Le dichiarazioni apposte sull'imballaggio di un prodotto (ciò che può essere rimosso senza che il prodotto venga danneggiato o disintegrato) o all'interno delle informazioni di accompagnamento (ciò che è disponibile separatamente ovvero facilmente separabile) non devono sottintendere in alcun modo che il prodotto, processo o servizio sia certificato, e devono comprendere riferimenti a: identificazione del cliente certificato, tipo di sistema di gestione certificato e norma applicabile, organismo di certificazione che ha emesso il Certificato.

Per applicazioni di carattere documentale e su web può essere utilizzato soltanto il Logo contenuto nell'apposito file trasmesso da ASACERT a valle della Certificazione all'Organizzazione certificata: il Logo può essere ridotto, nel rispetto delle esigenze di leggibilità e mantenendo il rapporto delle dimensioni. Parimenti, per applicazioni su "oggetti" di grandi dimensioni, il Logo può essere ingrandito, sempre mantenendo il rapporto delle dimensioni.

Non è consentito scomporre il Logo come, ad esempio, nei casi di cui alla Figura.



Fig. 11

La Sorveglianza sulla corretta conformazione del Logo di Certificazione ASACERT e del Marchio dell'Organismo di Accredimento nonché sul loro corretto utilizzo può essere effettuata da ASACERT in qualunque momento, sia attraverso le verifiche di sorveglianza sia attraverso documenti e/o informazioni documentali reperite attraverso altre fonti.

3.7 - Utilizzo del Certificato e delle informazioni relative alla Certificazione

Il **Certificato di Conformità** può essere utilizzato dall'Organizzazione certificata con finalità informative, purché riprodotto fedelmente in tutte le sue parti; può essere ingrandito o ridotto in modo uniforme purché il contenuto rimanga leggibile e non risultino alterati i contorni e i contenuti.

L'Organizzazione certificata deve assicurare che l'utilizzo del marchio e del Certificato sia sufficiente per una corretta informativa verso terzi inerente le proprie attività realmente coperte dalla Certificazione ottenuta.

L'Organizzazione certificata non deve inoltre fare, né consentire, affermazioni che possano trarre in inganno riguardo la propria Certificazione e utilizzare, o consentire l'utilizzo ingannevole di un documento di certificazione, di qualche sua parte, o dei rapporti di audit;

E' fondamentale che la Certificazione di sistema non sia confusa con una Certificazione di prodotto, e che non sia estesa ad altri siti che non rientrano nello scopo della Certificazione rilasciata.

Art. 4 Uso non corretto del Logo di Certificazione e/o del Certificato di Conformità ed informazioni fornite

Nel caso si verifichi un uso non corretto del marchio di certificazione, del marchio dell'Ente di Accredimento e/o del Certificato di Conformità e si forniscano informazioni non corrette, cioè qualora il cliente certificato:

- non si conformi ai requisiti ASACERT nel fare riferimento allo stato della propria certificazione nei mezzi di comunicazione quali Internet, opuscoli o materiale pubblicitario o altri documenti;
- faccia, o consenta, affermazioni che possano trarre in inganno riguardo la propria certificazione;
- utilizzi, o consenta l'utilizzo ingannevole, di un documento di certificazione, di qualche sua parte, o dei rapporti di audit;
- non interrompa l'utilizzo di tutti i materiali pubblicitari che fanno riferimento alla certificazione, nel caso di sospensione o revoca della certificazione;
- non rettifichi tutti i materiali pubblicitari qualora il campo di applicazione della certificazione sia stato ridotto;
- consenta che i riferimenti alla certificazione del suo sistema di gestione siano utilizzati in modo tale da far intendere che ASACERT certifichi un prodotto (compreso un servizio) o un processo;
- lasci intendere che la certificazione si applichi ad attività e siti che siano al di fuori del campo di applicazione della certificazione;

- utilizzi la propria certificazione in modo tale da poter discreditarlo l'organismo di certificazione e/o il sistema di certificazione e compromettere la fiducia del pubblico;

oppure qualora il marchio sia utilizzato sui prodotti, sugli imballi, sul nastro adesivo, su schede tecniche di prodotto, su certificati di laboratorio ecc., ASACERT dovrà adottare nei confronti dell'Organizzazione certificata i provvedimenti ritenuti idonei per proteggere l'integrità della propria immagine nonché salvaguardare le organizzazioni e/o le persone che possono essere indotte in errore a causa dell'impiego non corretto dei documenti di cui sopra o delle informazioni non corrette fornite.

4.1 - Azioni correttive

In seguito ad uso non corretto del Logo di Certificazione, del Marchio dell'Organismo di Accreditamento e/o del Certificato di Conformità, ASACERT richiede all'Organizzazione adeguate azioni correttive che consentano il ripristino di un uso conforme degli stessi.

In ogni caso, le azioni correttive saranno definite avuto riguardo al tipo di impiego non corretto ed alle sue conseguenze; azioni legali potranno essere intraprese qualora il Logo e/o il Certificato siano utilizzati non conformemente agli accordi contrattuali.

Le azioni correttive richieste da ASACERT dovranno essere immediatamente attuate dall'Organizzazione.

4.2 - Sospensione della Certificazione

Nel caso in cui l'uso non corretto del Logo di Certificazione e/o del Certificato di Conformità abbia portato discredito all'immagine dell'OdC, ASACERT può sospendere la Certificazione rilasciata all'Organizzazione e richiedere il risarcimento di eventuali danni. La notifica della sospensione sarà inviata all'Organizzazione certificata a mezzo di lettera raccomandata ed in copia all'Organismo di Accreditamento, se il Certificato rilasciato è sotto accreditamento.

La sospensione della Certificazione potrà essere decisa dall'OdC anche nel caso in cui l'Organizzazione rifiuti di attuare le azioni correttive richieste a seguito di un uso improprio o non corretto del Logo di Certificazione e/o del Certificato di Conformità.